

Môžem, pomôžem

#GivingTuesday

Ako sa zapojiť do #GivingTuesday pre organizácie

www.givingtuesday.sk



30. novembra 2021

Ambasádor



Generálny partner



Hlavný partner



Partneri



Čo nájdete v tomto návode?



#GivingTuesday - aj dobré skutky si zaslúžia svoj deň..... 3

Čo je #GivingTuesday?

5 dôvodov, prečo sa zapojiť

Mýty a fakty o #GivingTuesday..... 4

Úspešná kampaň krok po kroku..... 5-6

Čo chceme dosiahnuť?

Prečo to chceme dosiahnuť?

Ako to chceme dosiahnuť?

Vizuály

Nástroje kampane

Zásady efektívnej komunikácie..... 7

Kde nesmú informácie chýbať?

Kam sa dostane darca?

Ako komunikovať na sociálnych sieťach?

Zopár komunikačných správ pre vašu inšpiráciu

Ako využiť email

Príklady postov a emailov

Checklist..... 15

Prípadové štúdie z minulého roka..... 16-22

Dizajn manuál..... 23

#GivingTuesday - aj dobré skutky si zaslúžia svoj deň



Čo je #GivingTuesday?

#GivingTuesday je deň, kedy sa po celom svete oslavujú dobré skutky. Je to deň, kedy sa ľudia spoja a spolu vytvoria vlnu dobra, ktorá sa šíri celým Slovenskom. #GivingTuesday je aj o podpore organizácií, ktoré každý deň, kúsok po kúsku, prispievajú k zmene. Nezáleží na tom, či ste občianske združenie, neziskovka, škola alebo nemocnica. Zapojiť sa môže každý. Dáva vám príležitosť experimentovať, zviditeľniť svoju organizáciu, aktivizovať ľudí okolo vás aj osloviť nových podporovateľov a darcov. V tomto návode nájdete inšpiráciu ako sa zapojiť pripraviť dobrú kampaň. Príjemné čítanie!

5 dôvodov, prečo sa zapojiť!

Ak ešte váhate, nechajte sa presvedčiť:

- 1 Zmobilizujete ľudí okolo vás**
#GivingTuesday vám umožní aktívne zapojiť vašich podporovateľov aj získať nových.
- 2 Máte šancu získať pomoc**
Oslovte verejnosť aj firmy a požiadajte o pomoc v oblasti, s ktorou sa už dlho boríte.
- 3 Stanete sa súčasťou globálneho hnutia**
Nezmeškajte šancu zapojiť sa do celosvetovej kampane a využite momentum, ktoré prináša.
- 4 Dozvie sa o vás viac ľudí**
#GivingTuesday skvele funguje na sociálnych sieťach. Záujem o tieto príbehy však majú aj médiá. Buďte súčasťou.
- 5 Funguje to**
„Myšlienka a voľnosť, ktorú #GivingTuesday ponúka je ľuďom blízka a dokáže sa šíriť rýchlosťou blesku.“

Ako hodnotia #GivingTuesday organizácie?

„Priestor, ktorý predstavuje GivingTuesday, je skvelou príležitosťou pre organizácie, ktoré nemajú samostatné marketingové oddelenia. Prostredníctvom platformy si môžu vyskúšať štruktúru kampane a jej tvorbu v praxi s podporou tímu GivingTuesday. Pre Mareenu bola najväčším prínosom skúsenosť s rozdelením kapacít, času a investície.“

Mareena

„Sme radi, že sme sa do tejto kampane zapojili a určite sa zapojíme znova, pretože v tom vidíme zmysel - učiť ľudí, že sú medzi nami aj tí, ktorí si nevedia pomôcť sami a ktorým dokážeme pomôcť spolu.“

ADRA Slovensko

Mýty a fakty o #GivingTuesday



#1 FAKT: Mobily + sociálne siete = úspech

#GivingTuesday vznikol ako experiment zameraný práve na sociálne siete. A tam funguje najlepšie. Takmer 80% všetkej aktivity na sociálnych sieťach sa deje na mobilných zariadeniach.

Úspech vašej #GivingTuesday kampane bude závisieť od toho, ako efektívne zaujmete ľudí na sociálnych sieťach a či ich inšpirujete k zdieľaniu.



#2 FAKT: #GivingTuesday inšpiruje mileniálov

Mileniáli (ľudia cca do 35 rokov) darujú skôr, ak o tom počuli od priateľov - zdieľanie na sociálnych sieťach je preto kľúčové.

Táto generácia sa radšej zapojí, než len daruje. Dajte im jednoduchú možnosť ako sa stať ambasádorom vašej organizácie medzi svojimi priateľmi a kolegami.



#3 FAKT: #GivingTuesday inšpiruje lojálnych darcov

Analýza dát ukázala, že aj vaši stáli podporovatelia sa radi zapoja do #GivingTuesday. Dokonca s väčšou pravdepodobnosťou ako vo vianočnom období.*



#4 FAKT: Nový darcovia sa vďaka #GivingTuesday vracajú

Ak niekto daruje na #GivingTuesday po prvýkrát, nielenže je v priemere o 77% štedrejší, ale je aj pravdepodobnejšie, že daruje znova.*



#1 MÝTUS: Minimálne plánovanie postačí

Úspech #GivingTuesday sa bude odvíjať od toho, ako dobre si vašu kampaň naplánujete a ako efektívne ju budete komunikovať. Potvrdili to aj skúsenosti organizácií z minulého roku - prečítajte si o nich na strane 10. Nebojte sa. So všetkým vám pomôžeme.



#2 MÝTUS: Stačí sa registrovať a zabudnúť

Nestačí. Rovnako jeden príspevok na Facebook nestačí. Ak chcete vidieť skutočné výsledky, dajte si záležať na vašej kampani. Postujte, postujte, postujte.



#3 MÝTUS: Otravujeme donorov pred Vianocami

#GivingTuesday je postavený na myšlienke šírenia dobra a radosti. Je to globálna iniciatíva, a to mu dodáva „šmrnc.“ Inšpiruje množstvo ľudí k dobru. A ľudia, firmy aj influenceri sa s nadšením zapájajú.



#4 MÝTUS: Ak spravíme kampaň na #GivingTuesday ovplyvní to darcovstvo v predvianočnom období

To si myslelo veľa ľudí. #GivingTuesday však rok čo rok potvrdzuje, že opak je pravdou. Darcovstvo v predvianočnom období naďalej rastie rovnakým tempom ako pred #GivingTuesday. Všetko, čo sa vyzbiera počas #GivingTuesday je len bonusom. Už teraz však vidno, že objem darov na #GivingTuesday rastie rýchlejším tempom ako v predvianočnom období.*

*Tieto výsledky pochádzajú zo štúdie, ktorú vypracoval tím #GivingTuesday Global. Analýza bola vykonaná z údajov o darcovstve v USA po dobu rokov 2006-2016.

Úspešná kampaň krok po kroku



#1 Čo chceme dosiahnuť?

To je prvá otázka, ktorú by ste si mali položiť. Ináč povedané stanovte si cieľ. Potrebujete vyzbierať financie na konkrétnu vec? Potrebujete viac dobrovoľníkov? Alebo materiálne dary? Viac fanúšikov na sociálnych sieťach? Nech je to čokoľvek, zhmotnite to. Inšpirujte sa:

- ♡ 450 EUR na vybavenie bezpečného priestoru pre poradenstvo pre deti a mladých
- ♡ 1000 EUR, ktoré zdvojnásobí fima
- ♡ 200 párov ponožiek pre ľudí bez domova
- ♡ 20 dobrovoľníkov na vyčistenie priestorov

Tip pre vás

Nebojte sa svoj cieľ komunikovať aj smerom k verejnosti. Konkrétny cieľ ich povzbudí k tomu, aby niečo spravili a vám sa bude jednoduchšie komunikovať progres aj výsledok.

#2 Prečo to chceme dosiahnuť?

Keď už máte stanovený cieľ, položte si otázky „Prečo to chceme dosiahnuť?“, „Prečo to robíme?“ a „Komu to pomôže?“ Dajte hlavy dokopy a spíšte si to všetko na papier. Pomôže vám to pri tvorbe kampane, pri písaní emailov a postov.

Tip pre vás

Dve hlavy sú viac ako jedna. Sadnite si na dve hodiny s kolegami a zamyslite sa spolu. Brainstormujte nápady a pripravte si prvý návrh kampane.

#3 Ako to chceme dosiahnuť?

Tu sa začína reálne načrtávať vaša kampaň. Slova kampaň sa však netreba báť. Kampaň je v podstate len séria aktivít, ktoré spája spoločná idea, cieľ, vizuál a výzva. To sa väčšinou determinuje na základe tzv. kreatívneho brífu. Na záver si už len zvolíte vhodné nástroje. Ponúkame vám jednoduchú verziu kreatívneho brífu. Skúste si ju sami vyplniť a podľa toho sa rozhodnite ako bude vyzeráť kampaň.

Kreatívny bríf: zodpovedzte písomne nasledujúce otázky:

- ♡ **KTO STE?** (dobrovoľná otázka, pravdepodobne to už aj viete:))
Akí ste? Čomu veríte? Čo máte za sebou? Čím je vaša organizácia/značka výnimočná? Čo dáva ľuďom? Akú emóciu?
- ♡ **ČO CHCETE?**
Aký je problém? Čo riešite? Prečo to riešite? Kto vám môže pomôcť? Akého partnera hľadáte? S čím vám môže pomôcť? Čo od neho očakávate? (Pozn. partnerom môžu byť napr. aj darcovia)
- ♡ **PRE KOHO TO ROBÍTE?**
Kto je vaša cieľovka? Akí sú, čo si myslia? Ako vyzerá ich deň? Čo ich trápi a čo im robí radosť?
- ♡ **VAŠE CIELE**
Čo chcete dosiahnuť? Kam sa chcete dostať? Ako to chcete odmerať? Čo majú ľudia robiť? Čo si majú myslieť?
- ♡ **POSOLSTVO**
Čo je to najdôležitejšie, čo chcete ľuďom povedať? Čo im má ostať v hlave? Prečo by tomu mali uveriť? Čím to viete dokázať?
- ♡ **ROZPOČET**
Koľko chcete investovať? Čo všetko je v tej sume zahrnuté?

Úspešná kampaň krok po kroku



#4 Vizuál

Kreatívny bríf vám pomôže zodpovedať všetky dôležité otázky. Samozrejme, dá sa to aj bez neho. Keď už viete ako bude vaša kampaň vyzeráť, vybrali ste si ideu/slogan, určili si cieľ, pripravte základný vizuál. Vizuál by mal byť jednotný počas celej kampane. To neznamená, že je nutné používať len jeden obrázok. Každý by však mal niesť rovnaké grafické prvky.

Tip pre vás

Vo vizuáloch najlepšie fungujú reálne fotky. Fotky by mali byť kvalitné a zobrazovať komu pomáhate alebo odzrkadľovať vašu prácu. Ak vám takéto fotky chýbajú, využiť môžete jednu z bezplatných databáz fotiek:

Pixabay	Pexels
Kaboompics	Unsplash

Ak nie ste zruční grafici, nevadí. Skúste [Canva.com](https://www.canva.com). Tento web vám umožní vytvoriť vlastné vizuály aj bez predchádzajúcich skúseností. Nájdete tam aj množstvo vzorov a inšpirácií.

#5 Nástroje kampane

Nástroje kampane sú posledným rozhodnutím, ktoré vás čaká. Vyberte si kombináciu rôznych nástrojov, ktoré vám najlepšie poslúžia k dosiahnutiu vašich cieľov:



Sociálne siete

Posty na rôznych sociálnych sieťach sú základom úspešnej #GivingTuesday kampane. Dajte si záležať na ich obsahu a nezabudnite vašich fanúšikov vyzvať k zdieľaniu. Efektívne sú aj videá, posty s influencerami či live stream.



Článok/ blog a info na webe

Nezabudnite aktualizovať informácie na svojom webe. Všetky nástroje by mali byť zladené.



Email

Email zostáva stále jedným z najefektívnejších nástrojov na oslovenie ľudí. Nebojte sa ho využiť aj počas #GivingTuesday.



Influenceri

Influenceri sú ľudia, ktorí dokážu ovplyvňovať mienku iných. Nie sú to len známi herci, moderátori či speváci. Dnes majú veľké slovo aj blogeri, youtuberi, skrátka ľudia aktívni na sociálnych sieťach.



Podujatie

Nových aj verných podporovateľov môžete osloviť aj podujatím. Zorganizujte deň otvorených dverí, výstavu alebo dobrovoľnícku akciu.



Médiá

Napište tlačovú správu a rozpošlite ju do lokálnych médií. Odporúčame napísať jednu v priebehu novembra a jednu tesne pred #GivingTuesday.



Offline kanály

Komunikovať sa dá aj mimo internetu. Rozvešajte letáky, pošlite pozvánky, oslovte ľudí osobne.



Tip pre vás

#GivingTuesday nie je o jednom dni. Je o vytváraní kultúry darovania a pomáhania druhým. Využite tento deň na odštartovanie svojej predvianočnej kampane.

#6 Dajte nám o sebe vedieť! Registrujte sa na www.givingtuesday.sk

Dajte nám vedieť, čo plánujete na #GivingTuesday. Zaregistrujte sa na našom webe cez jednoduchý formulár. Budeme tak môcť tiež komunikovať vašu prácu, ponúknuť to médiám, firmám aj jednotlivcom. Tie najlepšie príbehy potom spracujeme do prípadových štúdií. Registráciu otvárame vždy v septembri.

#GivingTuesday #6

Zásady efektívnej komunikácie



#1 Zásady efektívnej komunikácie

Pravidlo číslo 1: nikdy nie je príliš **skoro!** Nenechávajte si svoju komunikáciu na poslednú chvíľu. Začnite už teraz. Vedeli ste, že ľudia väčšinou reagujú na 5.-7. správu? Komunikácie nikdy nie je dosť. **Čo by vo vašej komunikácii nemalo chýbať:**



Príbehy

Príbehy dokážu motivovať lepšie ako čokoľvek iné. Pomáhajú vašim fanúšikom a darcom stotožniť sa s vašim posolstvom. Vždy sa ich snažte podať, čo najkonkrétnejšie. Namiesto „pomáhame 200 deťom zo sociálne slabších rodín k lepšiemu vzdelaniu“ skúste povedať „Toto je Miško. Rád hrá futbal a raz by chcel byť učiteľom. Miško sa však narodil do sociálne slabšej rodiny. Odkedy navštevuje naše centrum, urobil obrovské pokroky a spolu sa rozhodujeme kam na výšku. Dajte nádej Miškovi a ďalším 200 deťom z nášho centra na lepšie vzdelanie a lepšiu budúcnosť.“



Dopad

Čo sa stane, keď sa vám podarí naplniť váš cieľ? Kolkým ľuďom to pomôže? Čo sa zlepší?



Výzva - Call to Action

Jasne naformulujte, čo od ľudí očakávate, čo majú spraviť. Ak chcete, aby darovali, povedzte im „Darujte dnes!“ a pridajte link na stránku. Ak potrebujete veci, dajte vedieť čo presne potrebujete a kam to môžu priniesť. A popri tom všetkom, nezabudnite vyzývať k zdieľaniu.



Cieľ a urgencia

Jasne komunikujte aj svoj cieľ. Motivuje to akcii. Pocit urgentnosti tiež pomáha. Napr. „zostáva už len 6 hodín“ ak fundraisujete. Alebo „už len posledné 2 dni sa môžete prihlásiť ako dobrovoľník.“



Podakovanie

Podakujte každému darcovi, dobrovoľníkovi, fanúšikovi, ktorý sa zapojil. Nepodceňujte to. Ľudia vám predsa venovali kus seba. Oplatte im to.



Osobný podtón

Platí špeciálne pre emailovú komunikáciu. Ak viete meno, oslovte človeka. Mail mu píšete ako kamarátovi - úprimne a bez zbytočných fráz. Je to práve ľudskosť, ktorá vytvára emóciu a spojenie.



Tip pre vás

Nebojte sa experimentovať. Každá skúsenosť vás niečo nové naučí. Vytvorte si napríklad A/B testing v mailovej komunikácii.

Pred #GivingTuesday



Začnite čím skôr

Ak ešte neviete ako má vyzeráť vaša kampaň, skrátka ľudí informujte o tom, čo je #GivingTuesday a že sa tiež zapojíte.



Pošlite save the date

„Save the date“ správu môžete poslať emailom, ako súčasť newslettera alebo zverejniť na sociálnych sieťach.



Informujte o kampani

Využite všetky dostupné kanály, aby ste ľudí informovali o tom, ako vás môžu podporiť. Zahrňte to do emailov/ newslettera, postnite min. 3-5 krát pred #GivingTuesday. Posty zintenzívňte, ako sa #GivingTuesday blíži.



Zdieľajte

Sledujte Facebook a Instagram #GivingTuesday a zdieľajte zaujímavé veci. Napríklad naše videá s influencerami alebo zaujímavé grafiky.

Zásady efektívnej komunikácie



Nájdite svojich ambasádorov

Zamyslite sa či máte vo svojom okolí niekoho, kto vás dlhodobo podporuje, zdieľa posty, dobrovoľníci. Môže to byť váš ďalší ambasádor. Ambasádori sú ľudia, ktorí ďalej medzi svojich priateľov a známych šíria informácie o vašej organizácii a pomáhajú vám s vašimi výzvami. Vyhliadnite si týchto ambasádorov, osobne ich oslovte a dajte im možnosť vám pomôcť.



Tip pre vás

Používajte hashtagy #GivingTuesday a #MozemPomozem. Dáte tak vedieť, že ste súčasťou niečoho väčšieho.

Počas #GivingTuesday



Rozbaľte to na sociálnych sieťach

3. decembra to rozbaľte naplno. Postujte niekoľko krát denne. Odporúčame minimálne 5-6 postov. Zdieľajte fotky (ak máte), videá, informujte o prograse kampane, o dopade, ktorý bude mať.



Pošlite emailovú kampaň

Ráno ešte pošlite emailovú kampaň. Požiadajte ľudí aj o zdieľanie. Nezabudnite na jasnú výzvu a príbeh.



Sledujte vývoj a hashtagy

Počas dňa neustále sledujte ako sa vaša kampaň vyvíja. Sledujte aj hashtagy, najmä ak používate vlastné. Medzi postami môžete nájsť zaujímavé odkazy vašich fanúšikov, ktoré stoja za zdieľanie.



Tip pre vás

Hravosť vyhráva. Ak bude kampaň baviť vás, bude baviť aj vašich fanúšikov.

Po #GivingTuesday



Podakujte

Každému darcovi, dobrovoľníkovi, kolegovi, ktorý pomohol. A hlavne poďakujte všetkými kanálmi - cez email, cez sociálne siete, osobne...



Zhrňte výsledky a dopad

Dajte vedieť ako to dopadlo a aký to bude mať dopad. Čo sa podarí vďaka ľuďom? Komu to pomôže?



Odštartujte vianočnú kampaň

Udržte momentum a rovno odštartujte svoju vianočnú kampaň.



Tip pre vás

Zamerajte svoj obsah na sociálne siete. Využívajte vizuály a videá, ktoré upútajú pozornosť. #GivingTuesday vie efektívne osloviť najmä mileniálov. Tí hľadajú nové zaujímavosti a zábavu.

#2 Kde nesmú informácie chýbať

Využívanie rôznych komunikačných kanálov sme už spomínali. Nehovoríme však iba o sociálnych sieťach a emailoch.

Čo všetko treba pri kampani upraviť:



Sociálne siete

Úprava cover fotky, rám na profilovke. posty - to všetko by malo byť v súlade s vašou kampaňou.



Webstránka vašej organizácie

Obzvlášť ak na ňu v rámci kampane zdieľate link. Každý, kto príde na váš web by mal ihneď vedieť, že vám beží kampaň, o čom je a čo má spraviť.



Darovacia stránka

Ak využívate špeciálnu darovaciu stránku, takisto ju prispôbte.

Zásady efektívnej komunikácie



#3 Kam sa darca dostane?

Keď sa vám už podarilo zaujať vášho darcu, podporovateľa či dobrovoľníka, kam sa dostane? Čo tam uvidí? Máte tam naozaj všetky dôležité informácie?

7 tipov, ktoré vám pomôžu udržať si pozornosť darcu:

- ♥ **Prvé 2-3 vety sú kľúčové**
Mali by obsahovať najdôležitejšie informácie - prečo to robíte, čo sa snažíte dosiahnuť aj prečo by mal darovať/ niečo urobiť práve dnes.
- ♥ **Nevytvárajte mylné očakávania**
Titulok, post či email je dôvodom, prečo si tu darca klikol. Zabezpečte preto všade rovnaký jazyk a hlavnú správu.
- ♥ **Obrázok/video povie viac ako tisíc slov**
Nájdite relevantné vizuálne materiály a skombinujte ich s nutným minimom textu.
- ♥ **Jasná výzva**
Povedzte im, čo presne chcete aby urobili. Nepredpokladajte, že sa dovtípia. Výzva by mala byť najvýraznejším prvkom na stránke.
- ♥ **Navrhňte im ako na to**
Ak zbierate finančné príspevky, zahrňte tam aj navrhovanú sumu. Doplniť ju môžete informáciou, čo táto suma zabezpečí (napr. „10 eur zabezpečí raňajky pre 3 ľudí bez domova“). Ak zbierate materiálne dary, popíšte, čo možno najkonkrétnejšie vaše potreby a pod.
- ♥ **Referencie pridajú na kredibilitu**
Pridajte referencie skutočných ľudí/ klientov. Využite citáty zo sociálnych sietí, ohlasy a dáta o tom, koľko ľudí už podporilo vašu kampaň. Transparentné zobrazenie darcov je veľmi vhodné.
- ♥ **Dajte vedieť, že ste súčasťou globálneho hnutia**
Využívajte logo #GivingTuesday a hashtagy #GivingTuesday a #MozemPomozem.

#4 Ako komunikovať na sociálnych sieťach

#GivingTuesday sa najlepšie šíri na sociálnych sieťach. Využite všetky, ktoré máte k dispozícii.

Kde postovať a cez koho:

- ♥ Využite sociálne siete - Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter. TikTok či Twitch. Sústreďte sa však na tie, kde sú vaši darcovia.
- ♥ Využite ambasádorov - motivujte ľudí, aby vašu kampaň zdieľali.
- ♥ Zapojte influencerov - ak máte vo svojom okolí ľudí, ktorí dokážu ovplyvňovať mienku verejnosti, zapojte ich, alebo oslovte nových.

Čo postovať:

- ♥ Fotky a príbehy ľudí, ktorým pomáhate
- ♥ Novinky z organizácie
- ♥ Krátke informácie o tom, ako použijete dary
- ♥ Poďakovanie existujúcim darcom
- ♥ Vizuály a videá ku kampani, gif a obrázky
- ♥ Hashtagy #GivingTuesday a #MozemPomozem
- ♥ Sledujte príspevky oficiálnej #GivingTuesday kampane a vašich ambasádorov/ influencerov a repostujte ich

Kedy postovať:

- ♥ V novembri - postujte 2-3 krát za týždeň
- ♥ V deň #GivingTuesday - nebojte sa pridať aj 5-6 príspevkov počas dňa
- ♥ Odsledujte si v štatistikách na sociálnych sieťach najlepšie časy - t.j. časy, kedy sú ľudia najaktívnejší a naplánujte príspevky podľa toho.

Zásady efektívnej komunikácie



Zopár nápadov:

- ♥ Pridávajte hádanky/ kvízy a podobný zábavný obsah, ktorý povedie k vašej kampani.
- ♥ Zapojte ľudí - nechajte ich rozhodnúť o logu, slogane, hashtagu alebo téme.
- ♥ Vytvorte si vlastný hashtag
- ♥ Investujte do reklamy

#5 Zopár komunikačných správ pre vašu inšpiráciu

Inšpirujte sa, využite ich alebo si ich upravte. Toto sú hlavné posolstvá #GivingTuesday:

- ♥ #GivingTuesday je svetovým sviatkom štedrosti. Zapojiť sa môže ktokoľvek a kdekoľvek. Pridajte sa k nám na #GivingTuesday a zdieľajte, ako pomôžete 30. novembra.
- ♥ Na #GivingTuesday môže byť každý hrdinom. Pridajte sa k miliónom ľudí po celom svete a zapojte sa!
- ♥ Každý môže niečo darovať. 30. novembra sa pridajte k nám a oslávte #GivingTuesday. Darovať môže svoj čas, schopnosti, hlas, peniaze alebo materiálne dary. Ak môžete, pomôžte. Nápady ako na to nájdete na www.givingtuesday.sk
- ♥ Darujte svoj čas, schopnosti, hlas, veci alebo peniaze - darujte čokoľvek a pomôžte iným na #GivingTuesday v utorok 30.11.
- ♥ Zapíšte si do kalendára! 30. novembra je #GivingTuesday. Ako sa zapojíte vy?

- ♥ Každý dobrý skutok sa počíta a každý z nich znamená ešte viac, ak sa spojíme. Na #GivingTuesday milióny ľudí dokazujú, aká veľká je naša schopnosť pomáhať.
- ♥ Save the date: #GivingTuesday bude v utorok 30.11. Sme hrdí na to, že sme súčasťou globálneho hnutia.
- ♥ **#GivingTuesday** je o obyčajných ľuďoch, ktorí spolu dokážu neobyčajné veci. Zapojiť sa je jednoduché – stačí spraviť dobrý skutok.
- ♥ Máme dva dni na nakupovanie - Black Friday a Cyber Monday. Na **#GivingTuesday** máme deň na darovanie. Spolu si vytvárame novú tradíciu, ktorá sa zapíše do kalendára každého z nás. **#GivingTuesday** je prvým dňom obdobia dávania.
- ♥ #GivingTuesday je globálna iniciatíva, ktorú budujú jednotlivci, rodiny, organizácie, firmy a komunity po celom svete. Milióny ľudí sa v tento deň spoja, aby podporili dobré veci a komunity, v ktorých žijú.
- ♥ Na #GivingTuesday oslavujeme všetkých dobrých a štedrých ľudí. Zapojiť sa je jednoduché - stačí spraviť dobrý skutok. dávania.

#6 Ako využiť email počas #Giving Tuesday

Email je tiež efektívny nástroj ako propagovať vašu organizáciu a kampaň. Príde priamo vašim darcom a viete ho personalizovať. **Podľa štatistík asi polovica ľudí, ktorí dostanú personalizovaný email, daruje.** Čo robiť, ale aj čo nerobiť, keď oslovujete ľudí emailom sa dozviete na ďalšej strane.

Zásady efektívnej komunikácie

Koho idete osloviť?



Zoznam

Než začnete, vytvorte si zoznam všetkých kontaktov, ktoré chcete osloviť. Keď získate nových darcov alebo podporovateľov, hneď si ich zaradíte do zoznamu.

Ako ich idete osloviť?



Nezabudnite na slušnosť (a GDPR)

Kým pošlete email, uistite sa, že ste kontakt získali v súlade s GDPR. Nikdy nedávajte všetky kontakty na kópiu. Použite aspoň skrytú kópiu, hromadnú korešpondenciu, ideálne profesionálne marketingové nástroje ako Mailchimp.



Dajte si záležať na predmete emailu

Predmet rozhoduje o tom, či si váš email ľudia otvoria alebo nie. Zamyslite sa nad pútavým a zaujímavým titulkom.



Obsah

Pri tvorbe obsahu postupujte podľa rovnakých zásad ako v časti #3 Kam sa darca zostane. Robte to ale osobnejšie - ako keby ste písali svojmu známemu. Dôležitá je jasná a zreteľná výzva na jeden klik.



Aj 2-krát denne je v pohode

Počas #GivingTuesday sa nebojte poslať aj dva mailingy. Prvý ráno, druhý poobede s aktuálnou informáciou ako pokračujete, koľko ľudí sa už zapojilo a čo chcete dosiahnuť. Ak využívate Mailchimp, dajte poobede preposlať ľuďom, ktorí mail neotvorili.



Tip pre vás

Nebojte sa experimentovať. Každá skúsenosť vás niečo nové naučí. Vytvorte si napríklad A/B testing v mailovej komunikácii a otestujte ktorý predmet či obsah funguje lepšie.

#7 Príklady postov a emailov

EMAIL #1

Predmet: Nenechajte nás začať s nulou

Milý [krstné meno],

S veľkým potešením oznamujeme, že sme sa zapojili do #GivingTuesday. Ak sa nám podarí dosiahnuť náš cieľ, budeme môcť pomáhať ... Veľmi dúfame, že nám pomôžete a spoločne dosiahneme náš cieľ! Tu nás môžete podporiť:

Kampaň na širšiu verejnosť spustíme Nechceli by sme ale začať nulou. Pomôžte nám rozbehnúť našu kampaň.

Čo môžete spraviť? Ak ste mali v pláne darovať, urobte tak dnes. [link]

Navyše, tu je 5 spôsobov ako nám môžete pomôcť:

1. Prepošlite link priateľov a vyzvite ich, aby darovali.
2. Zdieľajte link na svojom Facebooku.
3. Dajte nám like na našej stránke [link].
4. Postnite fotku na Instagram.
5. Zdieľajte na LinkedIn, že podporujete našu kampaň.

Vopred ďakujeme, že nám pomáhate!

EMAIL #2

Predmet: Ďakujeme za vašu podporu

Milý [krstné meno],

ďakujeme za podporu našej kampane! Veľmi si to vážime. Váš dar pomôže ...

Budeme ešte vďačnejší ak nám pomôžete šíriť našu kampaň ďalej.

#GivingTuesday#11

Zásady efektívnej komunikácie

Tu je 5 jednoduchých spôsobov ako na to:

1. Prepošlite link priateľov a vyzvite ich, aby darovali.
2. Zdieľajte link na svojom Facebook.
3. Dajte nám like na našej stránke [link].
4. Postnite fotku na Instagram.
5. Zdieľajte na Twitteri, že podporujete našu kampaň.

Ďakujeme, že nám pomáhate!

EMAIL #3

Predmet: Pomôžte nám dosiahnuť náš cieľ

Milý [krstné meno],

videli ste už našu novú kampaň?

Podarilo sa nám dosiahnuť už ... % z nášho cieľa a to vďaka ... darcom. Pomôžte nám dosiahnuť náš cieľ a darujte ešte dnes. [link].

Váš dar nám pomôže [cieľ alebo poslanie]. [Jedna, dve vety o dopade - prečo to robíte].

Ak ste už darovali, veľmi vám ďakujeme. Vaša podpora pre nás znamená veľmi veľa.

Pomôžete nám dosiahnuť náš cieľ zdieľaním tejto kampane? Prepošlite link priateľom alebo zdieľajte na sociálnych sieťach.

Ďakujeme, že nám pomáhate udržať momentum a darujete a zdieľate práve dnes!

EMAIL #4

Predmet: Kampaň začína. Pomôžte nám!

Milý [krstné meno],

oficiálne štartujeme našu kampaň a potrebujeme vašu pomoc, aby sme dosiahli

Pomôžte nám získať náskok a darujte ešte dnes! [link].

Darujte online a zdieľajte to na sociálnych sieťach. Úspech našej kampane závisí práve od vás.

Podporiť nás môžete na stránke: Pomôžte nám šíriť kampaň ďalej! Tu je jednoduchý link:

Ďakujeme, že nám pomáhate!

POST #1



Neziskovka X

16:33

Po #BlackFriday a #CyberMonday prichádza #GivingTuesday - celosvetový sviatok dávania! Tento rok po prvýkrát na Slovensku. My sa už nevieme dočkať. Spolu s vami dokážeme priniesť lepšie vzdelanie pre naše deti.

Prečítajte si o tom, čo sa nám podarilo minulý rok. Na #GivingTuesday chystáme niečo zaujímavé. Sledujte nás! **Link na web #Giving Tuesday.**

#GivingTuesday#12

Zásady efektívnej komunikácie

POST #2



Neziskovka X

16:33

Do #GivingTuesday zostáva už len týždeň!
Pripravte sa!



POST #3



Neziskovka X

16:33

Spúšťame našu #GivingTuesday kampaň!
Náš cieľ je 2000 eur, ktoré prinesú lepšie vzdelanie pre 200 detí. Pomôžte nám dosiahnuť cieľ a podporte Neziskovku X ešte dnes. Dajte vedieť aj rodine a priateľom.
#MozemPomozem

POST #4



Neziskovka X

16:33

#GivingTuesday je už zajtra! Pomôžte nám dosiahnuť náš cieľ a priniesť lepšie vzdelanie, tak kde najviac chýba. Deti zo sociálne slabších rodín si zaslúžia rovnaké možnosti.



POST #5



Neziskovka X

9:02

#GivingTuesday je tu! Začali sme veľmi dobre a je ešte len 9 ráno. S úžasnými ľuďmi, ako ste vy na našej strane pokoríme náš cieľ 2000 eur ľavou zadnou! Ak môžete, pomôžte práve dnes! **Link na prispievanie**
#MozemPomozem

#GivingTuesday#13

Zásady efektívnej komunikácie

POST #6



Neziskovka X
10:15

#GivingTuesday je sviatkom štedrosti. Popri predvianočnom nákupnom ošiali sa zastavme a pomôžme tam, kde to treba. Vzdelávanie je tiež darom. Vďaka vašej podpore bude mať o 20 detí viac prístup ku kvalitnému vzdelaniu. **Link na kampaň.** #MozemPomozem

POST #7



Neziskovka X
12:02

Minulý rok sa nám podarilo ovplyvniť životy vyše 1000 detí. Teraz majú šancu uplatniť sa v živote a dokonca ísť aj na vysokú školu. Pomôžte nám na #GivingTuesday priniesť lepšie vzdelanie ďalším stovkám detí. Bez vás to nedokážeme! **Link na kampaň.** #MozemPomozem

POST #8



Neziskovka X
10:15

Ste úžasní! Vďaka vám sme už v polovičke nášho tohtoročného cieľa! Ešte sa ale nevzdávame! Zostáva ešte dosť času. Pridajte sa! #MozemPomozem

POST #9



Neziskovka X
9:02

Už máme 1200 eur vďaka 50 štedrým darcom! Pridajte sa aj vy a pomôžte nám zlepšiť prístup k vzdelávaniu pre deti zo sociálne slabších rodín. Pridajte sa aj vy! #MozemPomozem

POST #10



Neziskovka X
10:15

#GivingTuesday je už takmer za nami. Zostávajú už len 4 hodiny a nám ešte chýba posledných 200 eur. Podporte nás, aby ani jedno dieťa nezostalo bez kvalitného vzdelania! Bol to pre nás úžasný deň a ďakujeme za to, že ste! #MozemPomozem

#GivingTuesday#14

Checklist kampane

Nechcete na nič dôležité zabudnúť? Vytlačte si tento checklist!

Pred #GivingTuesday

- ♥ Naplánovať kampaň
- ♥ Pripraviť vizuály
- ♥ Pripraviť videá
- ♥ Osloviť influencerov
- ♥ Zaregistrovať výzvu na www.GivingTuesday.sk
- ♥ Aktualizovať web
- ♥ Začať komunikovať (min. mesiac pred GT)
3-5 postov, newsletter, 1-2 emaily
- ♥ Poslať 1-2 tlačové správy
- ♥ Poslať pozvánky/ vytvoriť event na Facebooku
(ak robíte nejaké podujatie alebo akciu)
- ♥ Pripraviť emaily a posty na deň D
- ♥ Zmeniť si cover fotku a profilovku na sociálnych sieťach

Počas #GivingTuesday

- ♥ Poslať 1-2 emailové kampane (ráno a poobede)
- ♥ Pravidelne postovať (5-6 postov)
- ♥ Zdieľať zaujímavé posty
- ♥ Sledovať priebeh kampane

Po #GivingTuesday

- ♥ Poďakovať
- ♥ Zhrnúť výsledky a dopad
- ♥ Spustiť vianočnú kampaň
- ♥ Vyhodnotiť výsledky

♥ Tip pre vás

Kompletnú časovú os kampane nájdete v **Návode pre organizácie č. 2**. Stiahnite si ho na našom webe givingtuesday.sk/na-stiahnutie/ alebo kliknite sem.

Prípadové štúdie z minulých rokov



OZ Krehkí bojovníci: #GivingTuesday prekonal naše očakávania

Príbeh OZ Krehkí bojovníci sa začal písať v roku 2017. Malý tím ľudí, dobrovoľníkov, poháňa v ich snahe motivácia pomôcť ťažko či dlhodobo chorým osobám a ich rodinám ustáť situáciu, v ktorej sa ocitli. Okrem materiálnej pomoci prevádzkuje mladé OZ-čko portál **PomôžemTi.sk**. „Informácie o dostupnej pomoci pre zdravotne znevýhodnených a ich rodiny, ktorú poskytuje štát, sú pre väčšinu neprehľadné a nezrozumiteľné,“ vysvetľuje nám Lucia Zeiselová z OZ Krehkí bojovníci a dodáva: „Z toho dôvodu sme založili informačný web, kde možno nájsť aktuálne a zrozumiteľné informácie o formách pomoci, ktoré ponúka štát či občiansky sektor.“

#GivingTuesday prekonal očakávania

Zapojiť do globálneho hnutia #GivingTuesday sa Krehkí bojovníci rozhodli prvýkrát v roku 2019. #GivingTuesday videli ako dobrú príležitosť získať dostatok finančných prostriedkov na prevádzku informačného webu PomôžemTi.sk aj v roku 2020. „Zároveň sme si tiež uvedomovali potenciál, ako naše maličké združenie a naše aktivity viac spropagovať,“ dodáva Lucia s úsmevom.

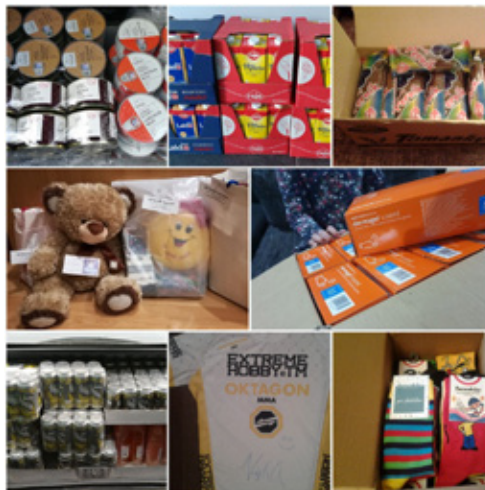
Sviatok štedrosti nakoniec predčil ich očakávania. Okrem toho, že sa im vďaka darom jednotlivcov i firiem podarilo vyzbierať dostatok financií na prevádzku webu, dostali materiálne dary, mediálny priestor v slovenských a českých médiách a dokonca sa im prostredníctvom #GT podarilo nájsť aj dobrovoľníčku na dlhodobú výpomoc.

Dôkladná príprava

Za ich úspechom však stojí pevné odhodlanie a nemalé úsilie. „**S prípravou sme začali už 2 mesiace vopred, prezrádza nám tajomstvo ich úspechu Lucia.** „Napríklad, za účelom zjednodušenia možnosti darovať finančné prostriedky, sme založili darovaciu bránu, keďže dovtedy sme mali k dispozícii iba prevod na účet,“ hovorí Lucia.

Kľúčom, aby tento deň splnil všetky očakávania je podľa združenia aj **dobrá komunikácia**. „Na našom Facebooku sme tiež, v dostatočnom časovom predstihu, informovali o našom zapojení sa do #GivingTuesday, o tom, čo nás k tomu viedlo, čo by sme potrebovali a zároveň sme ľuďom prinášali osvetu o tomto sviatku štedrosti.“

V novembri posunuli svoje ambície ešte vyššie. „**Oslovili sme rôzne spoločnosti a firmy aj na získanie materiálnej pomoci,**“ hovorí Lucia a dodáva: „Podarilo sa nám tak vyzbierať obsah balíčkov pomoci pre rodiny.“



Aukcia

Okrem darov od firiem získali sa bojovníkom podarilo získať aj tričko Bjojníka MMA Attilu Végha s podpisom. Ako aukcia dopadla si prečítajte v článku na blogu na givingtuesday.sk.

#GT považujú za nadpriemerne úspešný. Materiálne dary v podobe balíkov pomoci venovali desiatim „krehkým bojovníkom“ a klientom spriatelnených organizácií. Okrem toho vďaka finančnej zbierke môžu naďalej prevádzkovať informačný web PomozemTi.sk.

Ľudia sú ochotní pomôcť, no často nevedia ako

Pre organizácie, ktoré sa rozhodnú zapojiť do #GT, odporúča združenie najmä vzornú prípravu, vrátane stanovenia si konkrétnych cieľov a prostriedkov na ich dosiahnutie. „Napíšte si časový rozvrh a snažte sa ho aj dodržiavať,“ radí Lucia a na záver dodáva: „Na začiatku sme ako malá organizácia mali rešpekt a báli sme sa obrátiť aj na väčšie firmy. Toto treba prekonať. Ľudia sú ochotní pomôcť, no často nevedia ako alebo komu.“

#GivingTuesday#16

Prípadové štúdie z minulých rokov



Povedzte svoj príbeh a stanovte si rozumný cieľ

Príbeh detského domova v Podolínci, dedinke ležiacej pod Pieninami, je skutočnou success story.

Čo chceli počas #GivingTuesday získať?

Ich cieľ bol celkom jednoduchý: potrebovali **4 kontajnery na triedenie odpadu**.

Koše mali byť umiestnené v 4 bytoch, kde žije 40 detí.

Svoju požiadavku zaregistrovali na stránke www.giving-tuesday.sk. Túžba naučiť deti triediť odpad zaujala natoľko, že detský domov kontaktovali **3 firmy, ktoré im ponúkli pomoc**. Dokopy deti dostali koše na separovaný odpad nielen do interiéru bytov, ale aj väčšie kontajnery do exteriéru, lis na plastové fľaše a okrem toho aj školenie pre deti o triedení odpadu v rámci programu Eko Alarm od firmy CURAPROX. Detský domov sv. Klementa Hofbauera dokazuje, že **jasná a zmysluplná požiadavka** si na deň darovania môže nájsť svojich darcov, ktorí projekt s konkrétnym cieľom radi podporia.

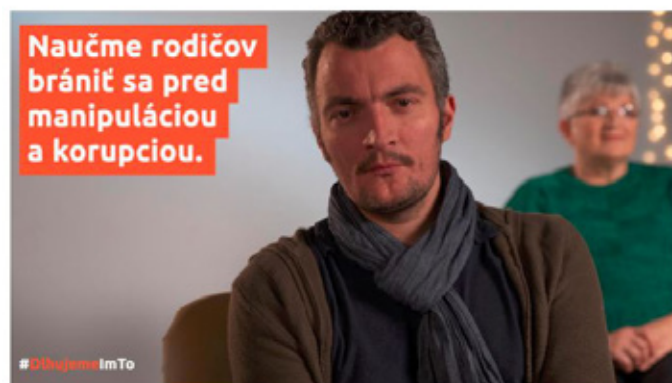
Čo nové sa vďaka kampani naučili?

„Treba mať **dobrú myšlienku, jasne ju formulovať** a vysvetliť potenciálnym darcom, **čo od nich očakávam**,“ povedal Eduard Ferencko koordinátor kampane. „Tiež som si uvedomil, že **treba udržiavať kontakt s firmami, s ktorými som na #GivingTuesday spolupracoval minulý rok**.“

Takže, aby sme to zhrnuli:

- ♥ **Povedzte ľuďom váš príbeh**
- ♥ **Jasne sformulujte svoju požiadavku**
- ♥ **Ak máte okruh podporovateľov, zapojte ich!**

Spojte predvianočnú kampaň s #GivingTuesday



DLHUJEME IM TO

Transparency International Slovensko Bratislava

Seniori sú zo všetkých skupín obyvateľstva najčastejšie ohrození manipuláciou a korupciou. Za posledné tri roky musel každý šiesty senior zaplatiť úplatok. Rovnako podliehajú manipuláciám a lživým informáciám. ... **Viac**

Podporím finančne



Kampaň s názvom *Dlhujeme im to* prebiehala dlhšiu dobu, Transparency International však využili deň darovania na aktivizáciu darcov a odpoveď na otázku, **prečo ich podporiť práve dnes**.

Vašu vianočnú kampaň môžete na #GivingTuesday buď spustiť, alebo (ak už bude bežať) využiť tento deň ako komunikačný nástroj a aktivizačný moment.

„Pridajte sa k už 17 osobnostiam, ktoré chcú vrátiť svojim rodičom, čo sa od nich naučili. Špeciálne dnes, na celosvetový sviatok darovania pre verejnoprospešné účely #GivingTuesday. Dlhujeme im to,“ hlásala organizácia v deň darovania.

#GivingTuesday#17

Prípadové štúdie z minulých rokov



Vytvorte vlastné podujatie

Komunitné centrum Kompas zapojilo komunitu v Nových Zámkoch (stredné, základné školy), inštitúcie a firmy do **zbierky trvanlivých potravín** pre núdznych Novozámčanov. Vybierané potraviny boli ďalej distribuované v sociálnej výdajni potravín.

Ako to dostať medzi ľudí?

Koordinátori KC Kompas oslovili firmy, nezabudli na platenú reklamu na FB, zbierku propagovali na podujatiach, komunikovali cez plagáty a letáky a v neposlednom rade využili pomoc mesta Nové Zámky.

Podujatie upútalo aj pozornosť **RTVS**, ktorá prišla zo zbierky natočiť reportáž. KC tak sa tak rozšírilo do povedomia nových ľudí a získalo nových darcov.

Čo nové si vďaka #GivingTuesday uvedomili?
„Častejšie v roku treba dať ľuďom možnosť darovať.“



Vytvorte vlastné podujatie ... a získajte dobrovoľníkov

Zišla by sa vám pomocná ruka? Vo vašom okolí i v miestnych firmách sa určite nájdú ľudia, ktorým dobrovoľníctvo nie je cudzie. Vytvorte pre nich podujatie a zapojte ich do rozvoja vašej organizácie! Oslovte vašich podporovateľov a firemných partnerov a spravte pre nich zážitok z dobrovoľníctva.

Čo by mala vaše výzva obsahovať?

- ♥ prečo vás majú podporiť - povedzte im váš príbeh
- ♥ čo získajú - zaujmite ich! (spoznajú vašich klientov, pripravíte spoločné občerstvenie, ...)
- ♥ koľko dobrovoľníkov potrebujete
- ♥ kde, kedy a čo sa bude diať

Inšpirujte sa

OZ Rodinná rozprávka na #GivingTuesday naplánovali akciu na zútulnenie priestorov centra. Okruhu známych pravidelne odosielať maily a pozornosť upútali aj príspevkami na FB či plagátmi. Podarilo sa im nielen zvýšiť povedomie o svojej činnosti a nájsť niekoľko dobrovoľníkov, ale aj získať financie a farby a štetce na realizáciu akcie.



#GivingTuesday#18

Prípadové štúdie z minulých rokov



Mali to ťažké, ale ľudia ich podržali - #GivingTuesday v ADRA dopadol na výbornú

Každý darca, ktorý organizáciu počas #GivingTuesday podporil určitou sumou, mohol získať jedinečný darček – eko tašku, ktorej bolo ťažké odolať.

ADRA Slovensko sa do #GivingTuesday zapojila bez váhania. Iniciatívu už poznali zo zahraničia ako celosvetový deň dobrých skutkov a privítali, že sviatok štedrosti prišiel prvýkrát aj na Slovensko.

Pri príprave kampane sa v ADRA nebáli byť kreatívni. „V prvom rade sme si premysleli, akú pomoc aktuálne potrebujeme najviac a na základe toho sme vyplnili svoj profil na web stránke GivingTuesday.sk. Zároveň sme si uvedomovali, že do kampane sa zapoja stovky ďalších organizácií, preto sme rozmýšľali, ako ľudí zaujať či motivovať k tomu, aby pomohli ľuďom v núdzi práve s nami.“



Tak vznikla eko taška s nápisom Mám to ťažké, ale keď môžem, pomôžem. Tašku mohol v žrebovaní vyhrať každý, kto počas #GivingTuesday daroval ADRA 10 Eur a viac.

Vedia vaši podporovatelia o #GivingTuesday? Pripravte ich!

Tím ADRA si dal záležať na tom, aby ľudia vedeli, čo #GivingTuesday vlastne je. Predtým, než začali svoju výzvu komunikovať, sa teda zamerali na to, aby ich sledovatelia tento sviatok spoznali. Najskôr zdieľali videá, kde známe osobnosti hovorili, o čom je #GivingTuesday. Zároveň odkazovali ľudí na web, kde mohli ľudia nájsť viac informácií. Postupne svojich sledovateľov informovali, o čom to je, kedy presne to bude a keď prišiel ten správny čas, zverejnili výzvu, aby sa ľudia zapojili - na web stránky, sociálnych sieťach, v newsletteri či cez ADRA ambasádorov. Využili aj jednotné grafické podklady, vďaka ktorým si mohli vyrobiť vizuály ku kampani s vlastným posolstvom a logom ADRA Slovensko.

V neposlednom rade investovali do reklamy. Šírenie kampane tiež podporili cez Google Ads a promováním príspevkov na Facebook-u, bez čoho by sa im nepodarilo osloviť také množstvo ľudí.

Kampaň s eko taškou bola prijatá veľmi pozitívne. Ľudia reagovali nielen zdieľaním a lajkami, ale prispeli aj oblečením či školskými potrebami pre konkrétnych ľudí v núdzi a tiež finančnými príspevkami, vďaka ktorým boli zaradení do žrebovania o originálnu eko tašku. Pre veľký úspech sa táto taška dokonca neskôr vrátila do ponuky a dodnes ju môžete dostať ako darček, ak darujete určitú sumu (25 Eur a viac). Vyzbierané peniaze išli na slovenské projekty pomoci, teda na poskytovanie bezplatnej právnej pomoci pre ľudí v núdzi, pomoc obetiam domáceho a sexuálneho násillia a aktivity DC ADRA Košice, kde sa venujú marginalizovaným skupinám a ľuďom bez domova.

„Sme radi, že sme sa do tejto kampane zapojili a určite sa zapojíme znova, pretože v tom vidíme zmysel - učiť ľudí, že sú medzi nami aj tí, ktorí si nevedia pomôcť sami a ktorým dokážeme pomôcť spolu,“ uzavrela Boďa Oravcová z ADRA Slovensko.

#GivingTuesday#19

Prípadové štúdie z minulých rokov



Mareena radí: Čo sme sa naučili počas #GivingTuesday

V roku 2017 sme prostredníctvom kampane Giving Tuesday hľadali tie pravé ruky aj my v Mareene.

Mareena je mladá a dynamická organizácia, ktorá vznikla z iniciatívy Kto pomôže? Jej víziou je Slovensko, ktoré je bezpečným a dôstojným domovom a poskytuje rovnaké príležitosti všetkým ľuďom bez ohľadu na národnosť, etnickú a náboženskú príslušnosť. Naším poslaním je pomôcť cudzincom vybudovať si na Slovensku nový domov, prepájať ich s domácimi a dopomôcť k vytváraniu sociálnych sietí prostredníctvom našich podujatí a ďalších programov.

GivingTuesday ako platforma na šírenie povedomia a komunikáciu našich tém

Prostredníctvom kampane GivingTuesday sme sa snažili rozšíriť naše finančné zdroje, ale zároveň sme chceli využiť potenciál platformy na zvyšovanie povedomia o témach migrácie a našich činnostiach. Naše očakávania na úvod neboli privysoké. Samotná idea Giving Tuesday sa na Slovensku ešte len rozširuje. Chuť zapojiť sa bola inšpirovaná jej potenciálom, ktorý nás okrem iného mohol podporiť v samotnom rozširovaní povedomia o téme, možnostiach podpory a spropagovania malých organizácií aj mimo priestoru ich pôsobenia, a teda „zvyčajnej cieľovej skupiny“.

Ako to však v neziskovom prostredí býva, na prípravu samotnej kampane a šírenie myšlienky sme aj z kapacitných dôvodov nemali vyhradený relevantný čas, čo sa ukázalo aj na samotných výsledkoch kampane. V rámci priprav sme „reagovali“ na poslednú chvíľu, avšak motivovala nás myšlienka, že aj my podporíme silnú ideu, za ktorou stálo mnoho silných osobností či organizácií, ktoré sú nám blízke. náš premiérový GivingTuesday sme vnímali viac ako priestor šírenia povedomia o nás, než ako kanál, ktorý nám na úvod zozbiera vysoké čísla podporovateľov.



Kampaň veľká či malá – hlavne, nech je osobná a hravá

V prípade kampane GivingTuesday vnímame jej marketingovú podporu veľmi pozitívne, posunula nás k novým ľuďom a nám samým ukázala ďalšie funkčné metódy komunikovania témy. Naše konkrétne výsledky však boli z marketingového hľadiska hodné vkladu. Samotnej kampani sme venovali LEN jeden status, ktorý bol podporený videom. Veríme, že práve osobný tón videa bol pre príležitostných podporovateľov motivujúcim prvkom. Do podpory videa sme vložili najmenšiu možnú sumu, akú dovoľujú sociálne siete a video malo na záver dvojnásobný dosah ako vtedajší počet followerov na našej stránke.

Čo sme si teda z minuloročnej kampane odniesli do tohto roka?

- nepodceňiť čas a capacity,
- komunikovať aktívne a po dlhší čas,
- interaktívne aktivizovať potenciálnych darcov,
- byť hravý,
- prostredníctvom kampane i vzdelávať o téme.

Priestor, ktorý predstavuje GivingTuesday, je skvelou príležitosťou pre organizácie, ktoré nemajú samostatné marketingové oddelenia. Prostredníctvom platformy si môžu vyskúšať štruktúru kampane a jej tvorbu v praxi s podporou tímu GivingTuesday.

#GivingTuesday#20

Prípadové štúdie z minulých rokov



Efektívnejšia komunikácia vďaka #GivingTuesday – inšpirujte sa KASPIAN-om

KASPIAN pri pripravách na #GivingTuesday stavil na plánovanie kampane v dostatočnom predstihu a intenzívnu komunikáciu. Stačilo to na úspešnú kampaň?

Ak si stanovíte jasný a zrozumiteľný cieľ, je omnoho ľahšie kampaň komunikovať na podporovateľov. KASPIAN je nízkoprahové centrum pre deti a mladých v Petržalke a cieľom ich kampane bolo vybavenie poradenskej miestnosti pre mládež v ich nízkoprahovom klube. Práve táto miestnosť je dôležitou súčasťou ich práce. Deti a mladí sa tu môžu spolu s pracovníkmi baviť na citlivé témy a dostávajú základné poradenstvo. Vybavenie miestnosti sa tak stáva dôležitou súčasťou jej atmosféry. Bolo treba zakúpiť lampy, dekoratívne vankúše, konferenčný stolík, koberec, kreslá a sedačku. Cieľ kampane bol dohodnutý – teraz už bolo treba "len" ho úspešne odkomunikovať na podporovateľov a zdôrazniť, čo majú spraviť, aby sa im spoločne podarilo cieľ dosiahnuť.

Týždne príprav na deň D(arovania)

#GivingTuesday je len jeden deň v roku. Ak však chcete z neho získať čo najviac, príprava naň musí začať oveľa skôr. Tak to bolo aj v prípade príprav kampane v KASPIAN-e. V rámci tímu mali najskôr niekoľko porád, v ktorých si stanovili stratégiu, grafické výstupy, texty a nastavili správnu komunikáciu s verejnosťou. Začali s prípravou textov do newsletterov a príspevkov na Facebook. #GivingTuesday je skvelým komunikačným nástrojom a v KASPIAN-e to vedia. Súčasťou príprav bolo preto rozšírenie povedomia o zapojení sa KASPIAN-u do kampane #GivingTuesday, v rámci čoho oslovili tých najbližších - rodiny, priateľov, známych, aby zdieľali príspevky a túto informáciu šírili ďalej. Oslovovanie darcov prebiehalo offline i online. Prostredníctvom letákov sa obrátili na miestnu komunitu a raz do týždňa



o svojej kampani informovali fanúšikov na sociálnej sieti. Správu o kampani mohli priaznivci nájsť aj na webe. Keďže vaši sledovatelia a fanúšikovia majú na sociálnych sieťach spravidla desiatky či stovky priateľov, oplatí sa vyzývať ich, aby vaše príspevky zdieľali. Vaša kampaň tak môže mať vďaka zdieľaniu dosah na oveľa väčší počet ľudí a môže rozšíriť okruh vašich podporovateľov a darcov.

V samotný deň kampane sa pokračovalo v propagácii stanoveného cieľu cez sociálne siete a newsletter. A aký bol výsledok niekoľkotýždňového snaženia v KASPIAN-e? „V rámci kampane sa nám nepodarilo vyzbierať požadovanú sumu, no boli sme podporení sumou, vďaka ktorej sme mohli zakúpiť dekorácie, koberec a konferenčný stôl, za čo sme veľmi vďační. Vďaka finančnej podpore sme dokázali zariadiť útulnú a bezpečnú poradenskú miestnosť, ktorú deti a mladí môžu navštíviť počas nízkoprahového klubu 4-krát do týždňa, alebo sa využíva aj na pracovné porady pre mladých z terénu,“ zhrnula Radka Hrnčiarová z OZ Kaspian.

Posledný krok každej dobrej kampane

V KASPIAN-e nezabudli výsledok kampane odkomunikovať prostredníctvom newsletteru darcom, ktorí združenie podporili. Priebeh a výsledky kampane boli tiež zverejnené na fanpage-i. Poďakovanie darcom a informovanie o výsledkoch – čo sa za darované peniaze podarilo spraviť – je dôležitým krokom každej kampane. Keď darca vidí, komu reálne pomáha a aké konkrétne veci sa vďaka jeho pomoci podarilo dosiahnuť, pravdepodobnejšie sa rozhodne pomôcť znova.

#GivingTuesday#21

Prípadové štúdie z minulých rokov



Kulturista Boris Valihora Prekop počas #GivingTuesday makal v posilke – nebol však sám

Organizácia Cesta mladých na športový deň v Lozorne prilákala známeho kulturistu a spolu s ním aj 40 detí z rómskych i nerómskych rodín.

Cesta mladých pracujúca s rómskymi komunitami otvorila svoje komunitné centrum v Lozorne len dva týždne pred #GivingTuesday. V komunite teda boli nováčikmi, no napriek tomu sa zhostili výzvy a pre novú cieľovú skupinu – deti z vylúčeného prostredia na Záhorí – sa rozhodli v rámci #GivingTuesday zorganizovať športový deň. Pre nový subjekt to bola neľahká úloha. Nevedeli vopred odhadnúť, ako podujatie dopadne a či sa im podarí priťahovať dostatočný počet detí.

Zaujať mládež? Ceste mladých sa to podarilo

Na športový deň dovedna 40-45 detí z rómskych i nerómskych rodín v Lozorne, čo Soňa Koreňová z Cesty mladých hodnotí veľmi pozitívne: „Fakt, že v Lozorne sa nám ako novému subjektu podarilo priniesť na jedno miesto deti z majority i rómske deti považujeme za veľký úspech. Úspechom bolo i to, že do súťaží sa zapojili nielen menšie deti, ktoré sa dajú pomerne jednoducho namotivovať, ale aj mládež nad 15 rokov,“ pokračuje Soňa Koreňová. Mládežníci z Lozorna dokonca ukázali tímového ducha a pri disciplínach sa navzájom povzbudzovali. „Decká sa tešili, že pre nich niekto niečo vymyslel, boli hravé (miestami až príliš) a zvedavé. Bol to výborný priestor pre vybitie energie a budovanie vzťahov.“

Kulturista a športovec Boris Valihora Prekop, ktorý v bežnom živote trénuje napríklad Majka Spirita, si prišiel zacvičiť s deťmi z Lozorna a v rámci športového dňa viedol niekoľko aktivít. Boris bol pre mladých skvelým vzorom a debatoval s nimi nielen o športe, ale aj o živote a zásadách tvrdej práce. Jeho príbehy o športe a dri- ne prepájal s rôznymi životnými situáciami.



Online kampaň za úspešným podujatím zaostávala

Okrem podujatia pre deti sa Cesta mladých pokúsila zapojiť aj do online výzvy na darovanie. Cez Facebook oslovili svojich fanúšikov a informovali ich, ako môžu v rámci #GivingTuesday organizácii pomôcť. Hoci jasne vymenovali možnosti zapojenia, jeden príspevok na zaujatie darcov nestačil. Online výzva má spravidla väčšiu šancu na úspech, ak je komunikovaná skôr a častejšie. Komunikácia môže začať už jeden či dva týždne pred #GivingTuesday, pričom v samotný deň nie je na škodu uverejniť niekoľko rôznych príspevkov (pripomínajúcich aké sú ciele, čo môžu ľudia spraviť, aby sa ciele podarilo spoločne splniť a priebežné výsledky kampane - čo sa zatiaľ podarilo a čo ešte chýba).

Ďalší dôvod neúspechu online výzvy vidí Soňa Koreňová najmä v chýbajúcej kontaktnej kampani - neoslovili darcov individuálne prostredníctvom mailov a nešírili povedomie #GivingTuesday mimo sociálnych sietí. Offline kampaň a oslovenie ľudí z komunity sú pritom kľúčové obzvlášť vtedy, ak na základňa fanúšikov na sociálnych sieťach nie je veľká.

V organizácii Cesta mladých počas prvého #GivingTuesday vychytali muchy a do ďalšieho ročníka sa púšťajú s veľkým odhodlaním.

#GivingTuesday#22

Dizajn manuál

Využite grafiku a logá #GivingTuesday. Na webe si ich môžete stiahnuť v krivkách spolu s cover fotkami na sociálne siete. Logá, hashtagy a podklady si môžete upraviť podľa vlastných predstáv. **Dizajn #GivingTuesday nemá žiadne fixné pravidlá.**



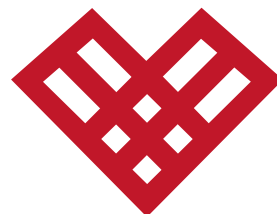
Stiahnite si logá

Tu si môžete stiahnuť všetky logá a ďalšie materiály.

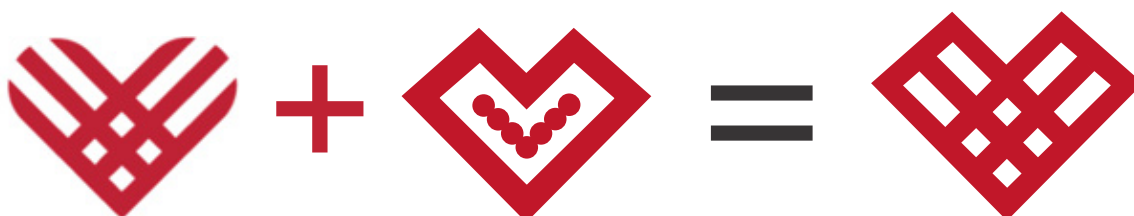
Logo #GivingTuesday

#Giing
Tuesday

#GiingTuesday



Ako naše logo vzniklo



Font

Open Sans

Farby

Modrá RGB 51, 57, 120

Červená RGB 193, 23, 41

Sivá RGB 248, 248, 248

Čierna RGB 0, 0, 0

#GiingTuesday#23

Sme tu pre vás!

Sledujte nás:



Web: mozempomozem.sk



Facebook: [GivingTuesday Slovensko](https://www.facebook.com/GivingTuesdaySlovensko)



Instagram: [GivingTuesdaySK](https://www.instagram.com/GivingTuesdaySK)

Môžem, pomôžem

#GivingTuesday

www.givingtuesday.sk



Kontaktujte nás:

Nadácia Pontis

Zelinárska 2

821 08 Bratislava

givingtuesday@nadaciapontis.sk